

Bestell- und Buchungsbedingungen „Garden-Lounge“-Pakete 2023 Classic Days vom 4. – 6. August 2023 (Buchungstage 5. und 6. August)

Vielen Dank für Ihr Interesse und Ihre Buchung bei den Premium-Catering-Paketen „Garden-Lounge“ inklusive Eintrittskarten und Parkscheinen in 2023 in den Classic Days im Green Park in Düsseldorf.

Einige organisatorische Punkte möchten wir gerne in dieser kleinen Übersicht zu Buchungs- und Bestellbedingungen zur Information geben:



Buchungen

Buchungen können über den Shop der Classic Days oder über das Buchungsformular auf der Website der Classic Days gegeben werden.

Die Buchungen erreichen uns entweder als PDF-Datei von Ihnen aufgrund der beschreibbaren Bestell-PDF, oder als Online-Bestellungen aus dem Ticketshop.

Bestätigungen

Die Bestätigung zur Buchung erfolgt bei Mailzusendung innerhalb von 5 Tagen nach der Buchung per Mail. Ebenfalls wird eine Rechnung zugesandt.

Bei Bestellungen über den Shop online erfolgt eine Mailbestätigung gleich nach Abschluss des Bezahlvorganges. Auch hier wird eine Rechnung zugeschickt.

Zahlungen

Im Online-Shop sind Zahlungsmöglichkeiten hinterlegt. Die Buchung wird nur dann gültig, wenn nach der Buchung und Rechnung sofort oder innerhalb von 8 Tagen gezahlt wird.

Bei Buchung per Mail kommt mit der Buchungsbestätigung per Mail zusammen mit der entsprechenden Rechnung aus dem Büro der Classic Days gleichzeitig auch nochmals eine Information zum Ablauf der Zahlung inklusive Bankdetails.

Auch hier muss die Buchung / Rechnung innerhalb von 8 Tagen nach Buchung gezahlt werden.

Werden Rechnungen – nach Erinnerung – nicht gezahlt, werden diese storniert.

Wir bitten um Verständnis, dass wir bei den limitierten Gastplätzen in der Garden Lounge so verfahren.

Stornierung

Innerhalb von 14 Tagen sind nach dem Fernabsatzgesetz Stornierungen der Bestellung möglich.

Danach gelten serviceorientiert folgende Fristen:

Die Buchungsbeträge sind Reuegeld. Bei der Stornierung einer Bestellung bis 16 Wochen vor der Veranstaltung werden 40% erstattet (ohne Porto und Gebühren).

Bei Rücknahme der Bestellung bis 12 Wochen vor der Veranstaltung werden 20% erstattet (ohne Porto und Gebühren).

Bei der Rücknahme bis 8 Wochen vor der Veranstaltung werden 10% erstattet (ohne Porto und Gebühren). Danach erfolgt keine Erstattung mehr – ebenso bei Nichterscheinen.

Bei jeder Stornierung entsteht eine Bearbeitungsgebühr von 10,00 Euro je Package.

Gültigkeit taggenau

Die Packages sind exakt auf den Festival-Samstag (5. August 2023) oder Festival-Sonntag (6. August 2023) ausgestellt. Tage können für Package-Inhaber nicht gewechselt oder übertragen werden.

Samstagstickets und Packagebuchungen können nicht sonntags eingelöst werden – ebenso können Sonntagstickets und Packagebuchungen nicht samstags eingelöst werden.

Stand 02 / 2023